

鄂州市司法局 鄂州市发展和改革委员会文件 鄂州市工商业联合会

鄂州司发〔2024〕13号

市司法局 市发改委 市工商联 关于印发《行政复议护航企业高质量发展 专项行动实施方案》的通知

各区司法局、发改经信局、工商联，葛店经开区城乡融合发展局，
临空经济区社会事务局：

现将《行政复议护航企业高质量发展专项行动实施方案》印发你们，请结合实际认真贯彻执行。





行政复议护航企业高质量发展 专项行动实施方案

为全面加强行政复议依法化解涉企行政争议工作，充分发挥行政复议在规范涉企执法行为、维护企业合法权益、营造法治化营商环境方面的作用，根据《司法部办公厅 国家发展改革委办公厅 全国工商联办公厅关于印发〈行政复议护航企业高质量发展专项行动方案〉的通知》文件精神和省工作要求，现制定《行政复议护航企业高质量发展专项行动实施方案》，请结合实际认真贯彻执行。

一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，深入践行习近平经济思想、习近平法治思想，紧密结合鄂州市发展定位和实际需求，以促进企业高质量发展为目标，全面加强行政复议工作质效，持续提高涉企行政执法水平，依法平等保护各类经营主体合法权益，进一步提振企业发展信心，增强市场活力，为推动新质生产力发展、加快中国式现代化鄂州实践提供坚实法治保障。

二、专项行动时间

2024年8月至12月。

三、主要内容

一是畅通涉企行政复议申请渠道。依托市公共法律服务大厅行政复议服务窗口、各基层司法所行政复议咨询服务点为企业提供“一对一”行政复议咨询服务，通过全国行政复议行政应诉工作平台企业申请行政复议专用通道接收在线申请。推行涉企行政复议快立快转机制，实行涉企行政复议申请当日登记、“容缺受理”、补正申请材料“一次性告知”、不属于本级管辖的复议申请当日即转等，让企业实现申请行政复议“最多跑一次”。

二是优化涉企行政复议案件审理。建立涉企行政复议案件“快审快结”机制，降低企业维权时间成本和经济成本。严格按照新修订行政复议法要求充分听取企业意见，运用实地调查走访、听证等方式查明案件事实，邀请行政复议咨询委员会委员就案件办理发表咨询意见，不断提升行政复议公正性专业性权威性。

三是提高涉企执法监督质效。专项行动期间，要高质量办理一批涉企行政复议案件，加大对涉企行政行为的审查力度，充分运用新修订行政复议法规定的变更、撤销、确认违法、责令履行等纠错决定，坚决纠正侵犯企业合法权益的违法或者不当行政行为。认真落实《国务院关于进一步规范和监督罚款设定与实施的指导意见》，坚持包容审慎执法理念，依法审理企业对罚款不服的行政复议案件，纠正小错重罚、以罚代管、以罚增收等突出问题。加强政务失信监督，将经认定行政机关的失信行为记入相关

主体信用记录并纳入全国信用信息共享平台。

四是做实行政争议实质化解。健全完善行政复议与信访、调解、仲裁、行政裁决、诉讼等有机衔接、相互协调的多元纠纷解决机制。将调解和解贯穿涉企行政复议案件办理全流程，充分了解引发涉企行政争议成因，既解“法结”又解“心结”。充分征询涉案企业调解意愿，邀请工商联、商会等共同做实行政复议调解工作，对事关企业重大利益的调解方案提交行政复议咨询委员会论证，提升多元解纷实质化解工作效能。

五是强化涉企行政争议源头预防。规范行政复议类案办理，通过制发行政复议意见书、通报等形式指出案件审理中发现的涉企共性执法问题，并提出具体建议，从源头上提升涉企执法水平，实现“办理一案、治理一片、规范一行”。加强涉企规范性文件附带审查工作，纠正妨碍经营主体公平竞争、影响经营主体健康发展的不合法文件。依法规范针对企业的举报投诉类行政复议申请，为企业依法经营创造良好条件。

六是强化涉企案件跟踪问效。建立涉企行政复议案件回访工作机制，在办结涉企行政复议案件1个月内，跟踪回访涉案企业对行政复议案件办理成效的满意度，了解涉案企业生产经营的矛盾焦点和难点，发现企业仍存在与行政复议案件相关、尚未完全解决的实际困难的，在法律框架内积极推动解决。全面梳理近5年来作出的涉企行政复议决定书、意见书、调解书，并就履行情

况建立专门台账，开展“积案、挂案”清理，确保按期保质履行到位。

七是开展涉企法治宣传。加强对涉企政策措施的宣传解读和精准推送，优化对企指导服务。广泛开展行政复议访企宣传活动，面向企业宣传新修订行政复议法的主要内容和行政复议的职能作用、制度优势。邀请企业代表走进行政复议工作场所，互动体验行政复议服务，提高企业对行政复议的知晓度和认可度。

四、组织保障

（一）强化责任担当，抓好组织实施。各区司法行政部门、发展改革部门、工商联要不断提升责任意识，深刻理解行政复议在促进企业高质量发展中的关键作用，构建高效协作机制，共同推进此次专项行动。定期评估专项行动进展，及时解决推进过程中出现的问题。

（二）加强联合调研，关切企业需求。各区司法行政部门、发展改革部门、工商联要采取集中座谈、个别访谈、问卷调查等多种方式开展联合调研，全面了解企业在解决行政争议方面存在的困难和问题，准确把握企业的实际经营需求和痛点，切实增强行政复议护航企业高质量发展专项行动的针对性和有效性，不断提升企业的法治获得感和满意度。

（三）及时归纳总结，构建长效机制。各区司法行政部门、发展改革部门、工商联要适时梳理经验，形成可供复制和推广的

长效工作机制。对于在专项行动中被验证为有效的行政复议便企利企措施，及时予以制度化，并长期坚持执行，以持续为企业纾困解难。

鄂州市司法局办公室

2024年8月7日印发
